

Rapport fra kontrollutvalgets virksomhetsbesøk ved omsorgsboliger i Karasjok kommune 23. mai 2023



Godkjent i sak 09/ 23 av kontrollutvalget 23.05.2023



Kontrollutvalgssekretariatet i Vest-Finnmark IKS
Qarje-Finnmárkku Dárkkistanlávdegotti čállingoddi SGO

Virksomhetsbesøket ble gjennomført i forbindelse med møte i kontrollutvalget.

Tid: 23.mai 2023, kl. 10.10 – 11. 30

Sted: Omsorgsboliger, Fidnodatgeaidnu 65-69, 9730 Karasjok

Tilstede

Karasjok kommune

Enhetsleder Ann Helen Andresen

Helsefagligrådgiver Heidi Marie Boine

Kontrollutvalget i Karasjok kommune

Roald Andreas Ingga , leder

Gunn Anita Skoglund Sara, nestleder

Marit Kirsten Anti Gaup, medlem

Elbjørg Mathisen, medlem

Kusek IKS

Rådgiver Anne Berit Bæhr (referent)



På bildet fra venstre; Gunn Anita S Sara, Roald Andreas Ingga, Marit Kirsten A. Gaup, Ann Helen Andresen og Elbjørg Mathisen. Foto: Anne Berit Bæhr, Kusek IKS

Bakgrunn og formål med besøket

Kontrollutvalget skal behandle rapport fra forvaltningsrevisjon om pleie og omsorgstjenester til brukere på sykehjem og i omsorgsboliger. I den forbindelse har kontrollutvalget vært på virksomhetsbesøk på omsorgsboligene. Hensikten med besøket var at t kontrollutvalget skal få et innblikk i virksomheten og i tjenestene som tilbys av kommunen.

Kontrollutvalget fikk orienteringer gjennom samtaler, samt en omvisning på avdelingen. Denne rapporten gir et sammendrag samtalene og diskusjonene under besøket.

Orientering om omsorgsboliger ved enhetsleder Ann Helen Andresen

16 leiligheter fordelt på 3 bygg, per i dag er det 2 ledige leiligheter. I hvert bygg er det et felles oppholdsrom og felles kjøkken. Hver leilighet har eget toalett, soverom og oppholdsrom. Beboerne leier leiligheter av kommunen. Ektepar kan bo i lag i leilighetene.

Omsorgsboliger skal være et tilbud til de som ikke lenger kan bo hjemme, men er for frisk til å få plass på sykehjemmet. Omsorgsboligene opplever at beboere trenger mer pleie enn det som i

utgangspunktet er tenkt. Pleie- og omsorgstjenesten i Karasjok ønsker en dreining av tjenestetilbudet, målet er at de eldre skal kunne bo lengere hjemme.

Omsorgsboliger har ikke eget kjøkken, kjøkkenet på sykehjemmet leverer måltider til beboere i omsorgsboliger. Måltider serveres i fellesstuen. Fra høsten av skal tidspunktet for måltider på sykehjemmet og i omsorgsboligene endres, slik at middag serveres mellom kl. 13.30 – 16.00. Det betyr at det vil bli et ekstra måltid, lunsj, for dagen for beboerne.

Når det gjelder rekruttering av helsefagarbeidere har det til tider vært en utfordring. Omsorgsboliger har tidligere samarbeidet med helselinja på videregående skole, men opplever at ungdom i mindre grad velger denne utdanningen. Rekruttering til helsesektoren må starte på et tidligere tidspunkt.

Prosjektet “Menn i helse” har hatt positiv effekt på rekrutteringen. Omsorgsboliger har langsiktig satsing og tilbyr utdanning som fører til fagbrev til de ansatte som ikke har det. Enhetsleder håper at avdelingen om 3-4 år er fullbemannet.



Uteområdet ved omsorgsboligene. Foto: Anne Berit Bæhr, Kusek IKS

Omsorgsboligene har et godt tilrettelagt uteområde, sansehage, som er ment skal brukes av beboerne i boligene. I hagen er det en innredet gamme. Gammen brukes også av andre brukere, av og til kommer det skoleklasser som blant annet steker vafler i gammen. Omsorgsboligene har tidligere hatt samarbeid med skoleklasser blant annet potetdyrking. Til 17.mai i år, ble uteområdet ryddet på dugnad. Omsorgsboligene ser at det er stort potensiale i uteområdet, men opplever at det ikke brukes så ofte som det burde eller kunne. Det kan flere årsaker til det, blant annet kan det ha sammenheng med beboernes helse, de ansatte kapasitet til å aktivisere beboerne og brøyting av området om vinteren m.m. De ansatte på avdelingen har heller ikke kapasitet til å ta vare på utearealene, det ansvaret må ivaretas av teknisk etat.

Deltakelse på sosiale og kulturelle aktiviteter avhenger av beboernes helse og dagsform. De beboerne som har helse eller har glede av det, blir hentet til felles arrangementer når det arrangeres slike i omsorgsboligene og/ eller på sykehjemmet. Beboerne på omsorgsboligene har ikke tilbud om plass på dagsenteret for eldre.

Enhetsleder og helsefaglig rådgiver mener at kommunen har et potensiale for å i større grad tilrettelegge for kulturelle tilbud til eldre, f.eks. i samarbeid med frivillige organisasjoner og kommunens kulturkonsulent. Den kulturelle spaserstokken ble nevnt som et eksempel.

Omsorgsboligene opplever at de har godt samarbeid med pårørende. Medieoppslag kan til tider være utfordrende og belastende for de ansatte.

Orientering om brukerundersøkelse ved rådgiver Heide M. Boine

Karasjok kommune har gjennomført en brukerundersøkelse blant beboere ved omsorgsboliger april/ mai i 2022. KS standard spørreskjema "Bedre kommune" ble brukt i undersøkelsen. Beboerne ble intervjuet av ansatte fra andre avdelinger. Pårørende har ikke vært tilstede under intervjuene og har heller ikke fått tilbud om å svare på denne undersøkelsen. Karasjok kommune har bevisst valgt å gjøre på denne måten, for å få fram brukernes/beboernes egne opplevelser og erfaringer med tjenestene. Det ble fremhevet at de pårørende kan ha andre forventninger og erfaringer enn beboerne, men disse er ikke undersøkt i denne omgang.

Brukerne har svart på spørsmål, og vurdert ut ifra en skala fra 1 til 6, der 1 er dårligst og 6 er best. Spørsmålene handlet blant annet om behandling, stell, måltider, trivsel, informasjon og brukermedvirkning. Svarene er samlet i snitt verdier på de enkelte spørsmål, og gir en pekepinn på hvor fornøyd beboerne er med tjenestene. De ansvarlige for undersøkelsen mener at resultatene viser både styrker og svakheter ved avdelingen, og at denne undersøkelsen i hovedsak bekrefter avdelingens egne vurderinger. Resultatet er gjort kjent for ansatte på avdelingen, og vil bli brukt i det videre arbeidet til høsten. Resultatene fra undersøkelsen ble delt ut til medlemmene i kontrollutvalget. Karasjok kommune skal gjennomføre brukerundersøkelser annet hvert år



Omvisning ved Ann Helen Andresen. Foto: Anne Berit Bæhr, Kusek iKS



Innredning i gammen. Foto: Anne Berit Bæhr, Kusek iKS