



Kontrollutvalget i Måsøy kommune

Møte nr. 4/2020
20. februar 2020

Arkivkode
4/1 08
Journalnr.
2020/18076-4

I N N S T I L L I N G

SAK 4/2020

RAPPORT: FORVALTNINGSREVISJON BARNEVERNTJENESTEN - MÅSØY KOMMUNE

Saksbehandler: Jan Henning Fosshaug

Bakgrunn:

Måsøy kommunes *Plan for forvaltningsrevisjon 2017-2020*, vedtatt av kommunestyret i Måsøy den 8. desember 2016 (sak 63/16).
Kontrollutvalgets oppstarts vedtak den 30. oktober 2018 (sak 13/2018).

Saksdokumenter fra revisjon (vedlagt):

Forvaltningsrapport «*Barneverntjenesten i Måsøy kommune*». Mottatt 19. desember 2019.

Saksopplysninger:

Det framgår av planen at det skal utføres en forvaltningsrevisjon av barneverntjenesten i Måsøy kommune.

I kommunens plan for forvaltningsrevisjon 2017-2020 sies det følgende om dette fokusområdet:
«

Barnevernets arbeid er regulert i lov om barneverntjenester (barnevernloven). Formålet med loven er å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg, og bidra til at barn og unge får trygge oppvekstvilkår. I henhold til barnevernloven skal barneverntjenesten i kommunen følge nøye med i de forhold barn lever under og finne tiltak som kan forebygge omsorgssvikt og atferdsproblemer. Barneverntjenesten skal også medvirke til at barns interesser ivaretas av andre offentlige organer, samt samarbeide med andre sektorer og forvaltningsorganer når dette kan bidra til å løse oppgaver den er pålagt etter loven. Når et barn på grunn av forholdene i hjemmet eller av andre grunner har særlig behov for det, skal barneverntjenesten

sørge for å sette i verk hjelpetiltak for barnet og familien. Når hjelpetiltak vedtas skal barneverntjenesten utarbeide en tidsavgrenset tiltaksplan. Barneverntjenesten skal videre holde seg orientert om hvordan det går med barnet og foreldrene, og vurdere om hjelpen er tjenlig, eventuelt om det er nødvendig med nye tiltak. Dersom det er nødvendig ut fra den situasjonen barnet befinner seg i kan barnevernet overta omsorgen for barnet, og plassere det i fosterhjem eller institusjon. Ved omsorgsovertakelsen skal barneverntjenesten vedta en plan for barnets omsorgssituasjon. Barnevernet skal i sitt arbeid etterleve de krav til saksbehandling og tidsfrister som barnevernloven og forvaltningsloven fastsetter. For å bidra til å sikre dette er kommunens barneverntjeneste pålagt å ha et system for internkontroll.

KOSTRA-tall for 2015 viser at Måsøy kommune har betydelig lavere netto driftsutgifter til barneverntjenester målt i kroner pr innbygger og kroner pr innbygger i aldersgruppe 0-17 år enn kommunene det er sammenlignet med.²⁰

Barneverntjenesten i Måsøy kommune inngår i forebyggende enhet, og er underlagt kultur- og oppvekstsektoren. I følge kommunens årsmelding for 2015 har forebyggende enhet vært preget av «*at det ikke har vært kontinuitet i stillingene. Det har vært krevende for den enkelte ansatte og det har vært en utfordring å fylle oppgaver og forventninger. I særdeleshet gjelder dette PPT og barnevernstjenesten. Barneverntjenesten har hatt mange krevende saker og tiltak i 2015.*»²¹

Formål

Formålet med prosjektet er å undersøke om Måsøy kommune driver sin barneverntjeneste i samsvar med sentrale lovkrav. På bakgrunn av dette vil kommunen få belyst ulike sider ved egen praksis og bli presentert for områder hvor det er muligheter for forbedringer.

Problemstillinger

Undersøkelsen er gjennomført på bakgrunn av følgende tre hovedproblemstillinger vedtatt av kontrollutvalget 30. oktober 2018 (sak 13/2018):

- 1. Hvordan blir barneverntjenestens generelle oppgaver ivaretatt?**
- 2. Er saksbehandlingen i barneverntjenesten tilfredsstillende?**
- 3. Følges barn med tiltak opp på en tilstrekkelig måte?**

Avgrensninger

Av praktiske og ressursmessige hensyn har det vært nødvendig å foreta en avgrensning av undersøkelsen.

Revisjonen har undersøkt dokumentasjonen i 13 saker som var aktive hos barneverntjenesten i tidsrommet for revisjonens besøk. I saksmapper med lang historikk og flere vedtak har revisjonen tatt utgangspunkt i nyeste vedtak og gjeldende tiltaks- og omsorgsplaner.

Undersøkelsen omfatter ikke barneverntjenestens faglige og skjønnsmessige vurderinger i saksbehandlingen. Undersøkelsen omfatter heller ikke barneverntjenestens saksforberedelse til fylkesnemnda for sosiale saker og saksbehandlingen i nemnda.

Rapportens konklusjoner

Revisjonens undersøkelse gir følgende konklusjoner om barneverntjenesten i Måsøy kommune, jfr. utklipp nedenfor fra rapporten:

«

6.1 Hvordan blir barneverntjenestens generelle oppgaver ivaretatt?

Barneverntjenesten har styrket det forebyggende arbeidet og samarbeidet med andre offentlige organer, men det er rom for ytterligere forbedring på dette området. Det synes også å være rom for mer samarbeid med frivillige organisasjoner som arbeider med barn og unge.

6.2 Er saksbehandlingen i barneverntjenesten tilfredsstillende?

Revisjonens konklusjon er at saksbehandlingen i barneverntjenesten ikke er fullt ut tilfredsstillende.

Revisjonens undersøkelse viser at barneverntjenestens enkeltvedtak delvis er i samsvar med regelverket. Av de 10 undersøkte vedtakene var det 4 vedtak som ikke hadde opplysninger om klageadgang. 9 av 10 vedtak manglet opplysninger om retten til å se sakens dokumenter. Alle de undersøkte vedtakene viser til reglene som vedtaket bygger på, men innholdet i reglene gjengis ikke i vedtakene.

Barnevernlovens krav til begrunnelse er bare delvis oppfylt. Av de undersøkte vedtakene er det få av disse som angir hva som er barnets synspunkt og hvordan barnets beste er vurdert. Ingen av de undersøkte vedtakene angir hvilken vekt barnets mening er tillagt.

Barneverntjenesten gjennomgår de fleste meldingene innen fristen, men at det har forekommet fristbrudd de siste årene. I 2018 ble 12 av 14 meldinger gjennomgått innen fristen på en uke. Andelen fristbrudd i undersøkelsessaker har økt fra 0 prosent i 2018 til 60 prosent i første halvår 2019.

6.3 Følges barn med tiltak opp på en tilstrekkelig måte?

Revisjonens oppfatning er at barneverntjenestens oppfølging av barn med tiltak ikke er tilstrekkelig. Det er en alvorlig mangel at ikke alle barn med hjelpetiltak har en tiltaksplan, og at tiltaksplaner ikke blir evaluert regelmessig.

Barneverntjenesten har ikke dokumentert at det er gjennomført hjemmebesøk i fosterhjem minimum fire ganger i året. Kommunen har ikke fulgt opp fosterhjem i tråd med lovkravet om fire tilsynsbesøk i året.

»

Rapportens anbefalinger

På bakgrunn av de funn og vurderinger som er gjort i denne undersøkelsen anbefaler revisjonen i sin rapport at Måsøy kommune iverksetter følgende tiltak:

- Sørge for å etablere formelle rutiner for forebyggende arbeid og samarbeid med andre deler av forvaltningen
- Sørge for å oppdatere og revidere de skriftlige saksbehandlingsrutinene
- Sikre at alle enkeltvedtak er i samsvar med regelverket
- Sikre at alle barn med hjelpetiltak har en tidsavgrenset tiltaksplan som blir evaluert
- Sikre at det gjennomføres tilstrekkelig antall hjemmebesøk og tilsynsbesøk i fosterhjem

Etter sekretariatets vurdering er forvaltningsrevisjonsrapporten fra revisjonen i tråd med intensjonene i Måsøy kommunes *Plan for forvaltningsrevisjon 2017-2020*, og behandler de problemstillinger for undersøkelsen som kontrollutvalget vedtok i sin bestilling.

Rapporten har vært fremlagt kommunedirektør til høring slik det kreves i kommuneloven § 23-5 og forskrift om kontrollutvalg og revisjon § 14.

Sekretariatet har for øvrig ingen merknader til de opplysninger og anbefalinger som fremkommer i rapporten fra revisjonen.

Sekretariatets tilråkning:

1. Kontrollutvalget viser til rapporten *Barneverntjenesten i Måsøy kommune* utarbeidet av Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS. Kontrollutvalget tar opplysningene og konklusjonen i rapporten til orientering og slutter seg til anbefalingene som gis i den.
2. Kontrollutvalget oversender saken til kommunestyret med følgende innstilling:

Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonen i forvaltningsrevisjonsrapporten Barneverntjenesten i Måsøy kommune til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger.

Kommunestyret ber kommunedirektøren sørge for oppfølging av rapportens anbefalinger, herunder:

- Sørge for å etablere formelle rutiner for forebyggende arbeid og samarbeid med andre deler av forvaltningen
- Sørge for å oppdatere og revidere de skriftlige saksbehandlingsrutinene
- Sikre at alle enkeltvedtak er i samsvar med regelverket
- Sikre at alle barn med hjelpetiltak har en tidsavgrenset tiltaksplan som blir evaluert
- Sikre at det gjennomføres tilstrekkelig antall hjemmebesøk og tilsynsbesøk i fosterhjem