



Att: Kontrollutvalget i Alta/ved sekretariatet

Saksbehandler	Telefon	Vår ref.	Deres ref.	Dato
Jørund Sagedal	90110574	Pro-2022-088-415		08.02.2022

Unntatt offentligheten: Nei

ALTA KOMMUNE, RUS OG PSYKISK HELSEVERN - STATUS FOR RAPPORT 8. FEBRUAR 2022

Rapporten var til behandlingen i kontrollutvalget den 29. november 2021, sak 24-2021, kontrollutvalget vedtok under saken at revisor skal innhente ytterligere opplysninger vedrørende brukernes opplevelser av kommunens tjenestetilbud.

Revisor har i etterkant av møtet tatt opp dialogen med revidert enhet gjennom kontaktperson og blitt enige om at revidert enhet gjennomfører en brukerundersøkelse rettet mot de personene med rusproblemer og eller psykiske lidelser som mottar tjenester/oppfølging fra kommunen. Revisor skal deretter bearbeide svarene og ta disse inn i rapporten som en deskriptiv del av undersøkelsen.

I den forbindelse tok revisor kontakt med revidert enhet den 9. desember 2021 og avtalte at revidert enhet sender ut brukerundersøkelsen på nyåret.

Den 4. januar 2022 sendte kontaktpersonen ut brukerundersøkelsen til denne brukergruppen. Kontaktperson forklarte at det erfaringsmessig har vært svært lav oppslutning på tidligere gjennomførte brukerundersøkelser, og at det vil ta en del tid å få svar. Kontaktpersonen foreslo at svarfristen skulle settes til 1. mars 2022.

Revisor og kontaktperson ble enige om at svarfristen er 1. mars 2022.

Med hilsen

Jørund Sagedal